



СТАНОВИЩЕ

От проф. д-р Сашка Руменова Попова, дм
Член на Научно жури, съгласно Заповед №РК 36-2849 от 21.12.2018
на Ректора на МУ-София

На дисертационен труд на тема:

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В СЪВРЕМЕННАТА БОЛНИЦА

на Христина Ангелова Гавазова

Докторант при Катедра „Здравна политика и мениджмънт“
Факултет Обществено здраве, Медицински университет - София

За присъждане на образователна и научна степен „Доктор“
Област на висше образование 7. „Здравеопазване и спорт“
Професионално направление 7.4. „Обществено здраве“
Докторска програма „Социална медицина и организация на
здравеопазването и фармацията“

Научни ръководители:
проф. д-р Сашка Руменова Попова, дм
доц. д-р Стайко Иванов Спиридонов, дм

Актуалност на проблема

Темата на дисертационния труд на докторант Христина Гавазова е актуална по значение за изясняване на важен проблем на състоянието на човешките ресурси в здравеопазването и качеството на медицинските услуги в контекста на здравната реформа. Особено актуално стои въпросът за формиране на отговорно поведение на медицинските специалисти, които са преки участници в реализиране на здравната реформа. А това предполага комплексно изследване на етиката и културата на организационното поведение и социалната

отговорност в медицинската практика с оглед разработване и внедряване на такива модели за изграждане на капацитета на българското здравеопазване, които биха позволили най-ефикасно използване на наличните ресурси и постигане на възможно най-ефективни резултати.

Анализ на състоянието на проблема

В литературния обзор Гавазова показва широка литературна осведоменост и на базата на сравнителен анализ на състоянието на човешките ресурси в здравеопазването у нас и страните от Европейския съюз, данни от Световната здравна организация, осъществява критичен анализ на резултатите от реформата в здравеопазването. В съответствие с ключовите области на здравната политика и приоритетите в Националната концепция „Цели за здраве 2020“ докторантката обосновава необходимостта от научното си изследване като важен въпрос на здравната политика и мениджмънт в нашата страна.

Методология на проведеното изследване

Представеният дисертационен труд на Христина Гавазова е в обем 137 машинописни страници, включително 5 диаграми и 43 таблици, книгопис от 153 източника, от които 90 на латиница и 2 въпросника с 33 въпроса за анкетно проучване.

Въпросниците за събиране на първичната информация чрез анкетен и документален методи очертават основните управленски проблеми в болничния сектор и характера на конфликтните ситуации в работна среда. Използваните статистически методи позволяват правилно да се покаже достоверността на фактите и логически да се интерпретират и представят резултатите от изследването.

Резултати и обсъждане

Интересът на г-жа Гавазова е насочен към изследване влиянието на недостатъчно проучени, индуцирани от прехода фактори, които формират и поддържат неравномерното разпределение и недостига на персонал в областта на лечебните заведения за болнична помощ. Разработен е научнообоснован и практически приложим модел на

организационното състояние, който може да се използва широко в съвременната медицинска практика.

Представят се доказателства за организационното състояние в проучените университетски болници и чрез личното възприятие и оценка на медицинските специалисти се определят основните причини за конфликти от социален характер. Направените анализи показват, че екипният подход в управлението на болниците е недостатъчно развит и ефективен, което често води до липсата на справедливост при вземането на решения и даването на оценки. Извеждат се препоръки за по-нататъшно развитие на човешките ресурси в болничния сектор на здравеопазването.

Научни приноси – оценка

Основните научни и приложно-практически достойнства в дисертационната работа на докторант Гавазова според мен са следните:

Като цяло резултатите от комплексното емпирично проучване имат приноси от познавателно и практико-организационно естество по отношение оценка на организационното състояние в лечебните заведения, както и за негативното влияние на наличието на несигурност и неправилно разпределение на задълженията и отговорностите за възникване на конфликтни ситуации в здравната система.

Извеждат се основни социално-психологични и социални фактори, които създават мотивационна среда за пълноценна реализация на медицинските професионалисти в практиката. Обобщената преценка на резултатите разкрива необходимостта от изграждане на капацитет от професионални здравни мениджъри в националната здравна система и продължаващо обучение като се осъществи актуализиране на учебните програми за следдипломно обучение и включване на модули по въпросите на комуникациите, организационното поведение и етичните измерения на социалната отговорност в медицинската практика.

Данните са добра база за разработване на стратегия в областта на обучението и развитието на човешките ресурси в здравеопазването, както и за провеждане на бъдещи проучвания в тази насока.

Съществена част от резултатите в изследването са публикувани в 3 статии, които отговарят на научните критерии за докторска дисертация.

Авторефератът е в обем от 55 страници и представя правилно структурата и съдържанието на дисертационния труд.

Заклучение

Дисертационният труд на Христина Ангелова Гавазова на тема „Управление на човешките ресурси в съвременната болница“ по своята актуалност и значимост, методологичен подход, изразена иновативност и постигнати резултати отговаря на всички изисквания за придобиване на ОНС „Доктор“.

Всичко това ми дава основание да препоръчам на научното жури да гласува положително за присъждане научно-образователната степен „Доктор“ по научната специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“ на Христина Гавазова.

21.02.2019 г.

проф. д.р Сашка Попова, дм

